JC CONDUITE
AUTO-ÉCOLE · MARGNY-LÈS-COMPIÈGNE

Livret d'accueil de l'élève

Ton permis. Ton rythme. Ta route.

Document remis à l'élève à l'inscription · version V3.3 du 11/11/2026 · remplace la V3.2 du 29/10/2026 · tarifs conformes à la grille V3.1 du 29/10/2026

Bienvenue chez JC Conduite

« Ton permis. Ton rythme. Ta route. »

Passer son permis, c'est bien plus qu'un examen. C'est la clé de ton autonomie, de ton emploi et de ta liberté. Chez JC Conduite, on t'accompagne avec exigence et bienveillance, à ton rythme, de l'évaluation jusqu'à l'examen. Ici, chaque élève compte.

Notre énergie vient d'un héritage caribéen fait de travail, de transmission et d'élévation. Fòs an nou.

Jessica Broguy, fondatrice et gérante de JC Conduite

Sérieux	Bienveillance	Réussite
Un cadre clair	À ton écoute	Ton objectif

L'auto-école

Depuis 2017, JC Conduite forme au permis B, en boîte manuelle et automatique, à Margny-lès-Compiègne. L'école est agréée par la préfecture de l'Oise (agrément E1706000020), titulaire du label « qualité des formations au sein des écoles de conduite » et certifiée Qualiopi au titre de ce label.

- **Enseignants :** Jessica Broguy, Jonathan Selbonne, Bruno Ben Kalifa, tous titulaires d'une autorisation d'enseigner.
- **Accueil et inscriptions :** Équipe secrétariat.
- **Moyens :** trois véhicules à double commande (une boîte automatique, deux boîtes manuelles), un simulateur de conduite, une salle de code et le code en ligne.
- **Locaux :** accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Ton parcours en 7 étapes

Étape	Ce qui se passe
1. Évaluation de départ (54 €)	Elle sert à estimer le nombre d'heures dont tu as besoin. Tu reçois ensuite par écrit le volume d'heures conseillé et une estimation du coût global.
2. Inscription	Tu choisis ta formule et tu signes ton contrat. Tu reçois ce livret et le règlement intérieur.
3. Code de la route	Code en ligne pendant 6 mois, examens blancs, cours avec un enseignant sur rendez-vous.
4. Leçons de conduite	À chaque leçon, ta feuille de suivi est remplie : ce que tu as travaillé et le point à améliorer. Tu la signes avec ton enseignant.
5. Examen blanc	Obligatoire. Il vérifie que tu es prêt avant le jour de l'examen.
6. Examen pratique	Tu es présenté quand ton niveau est validé. La date dépend des places attribuées à l'école.
7. Après le permis	Formation post-permis facultative entre le 6e et le 12e mois : elle peut réduire ta période probatoire. On t'oriente vers un établissement qui la propose.

Nos formations et nos tarifs

Tarifs TTC. Chaque forfait est valable 6 mois à compter de la première leçon. Le minimum réglementaire est de 20 heures de conduite (13 heures en boîte automatique). Le nombre d'heures dont tu auras réellement besoin dépend de ton évaluation de départ et de ta progression.

Formation	Contenu	Prix TTC
Code + Conduite	20 h de conduite (16 h en voiture + 4 h sur simulateur) et formation au code	**1 350 €**
Formation Intensive	20 h de conduite, en boîte automatique	**1 450 €**
Formation Accélérée	20 h de conduite (16 h en voiture + 4 h sur simulateur), sur 2 à 3 semaines	**1 800 €**
Formule Express	6 h / 8 h / 10 h	**860 € / 1 060 € / 1 200 €**

Offre UTC / ESCOM	20 h, conduite seule / code + conduite	**980 € / 1 080 €**
Conduite accompagnée (AAC)	Rendez-vous préalable de 2 h inclus	**1 500 €**
Passerelle boîte auto vers manuelle	7 h minimum	**450 €**
Code en ligne	Accès 6 mois	**90 €**
Heure supplémentaire	Boîte automatique / manuelle	**64 € / 68 €**
Évaluation de départ	Obligatoire	**54 €**
Bilan après un échec	45 min	**60 €**

Les autres prestations (conduite supervisée, perfectionnement, accompagnement à l'examen, JC Permis Hors IDF, leçons en Île-de-France, carte cadeau) figurent sur la grille tarifaire affichée à l'accueil et sur le site.

> **Offre en cours :** les 54 € de l'évaluation de départ sont déduits si tu la paies en ligne, pour une inscription signée jusqu'au 31/12/2026 inclus.

Payer et financer ta formation

- **Moyens de paiement :** espèces au bureau, carte bancaire, virement instantané. Les chèques ne sont pas acceptés.
- **Paiement en plusieurs fois :** avec Alma, selon éligibilité. Le détail s'affiche au moment du paiement.
- **Financements possibles :** CPF, Région, France Travail, employeur. Un financement n'est acquis qu'après l'accord écrit du financeur.
- **Solde :** au plus tard 72 h avant l'examen pratique. En cas de paiement en plusieurs fois ou de financeur, seules les sommes exigibles à cette date sont dues.

Nos résultats

52,38 %

de reçus : 44 sur 84 présentations à l'épreuve pratique (octobre 2025 à septembre 2026)

54,55 %

en première présentation : 36 reçus sur 66, avec en moyenne 28,57 h de conduite

La méthode de calcul est affichée à l'accueil.

Les règles à retenir

Sujet	Règle
Une leçon	1 h : accueil, 45 min de conduite et bilan
Annuler une leçon	Au moins 48 h ouvrées à l'avance. La demande horodatée fait foi. Sinon, la leçon est due, sauf force majeure ou motif légitime justifié.
Feuille de suivi	Signée par toi et par ton enseignant à la fin de chaque leçon
Validité du forfait	6 mois à compter de la première leçon
Jours de leçon	Du lundi au samedi. Aucune leçon le dimanche.
Rétractation	14 jours pour une inscription à distance
Changer d'enseignant	Possible à tout moment, sur simple demande

Horaires du bureau

Jour	Horaires
Lundi	En ligne, 9 h – 19 h, sur réservation
Mardi, jeudi, vendredi	10 h – 12 h et 15 h – 19 h
Mercredi	13 h – 19 h
Samedi	10 h – 14 h
Dimanche	Fermé

Un besoin particulier ou un handicap ?

Parle-en à Jessica Broguy, référente handicap, de préférence avant l'évaluation : 03 44 23 84 38 ou jessconduite@gmail.com. Chaque besoin est étudié : rythme adapté, boîte automatique, simulateur, boule au volant. Si nous ne pouvons pas t'accueillir dans de bonnes conditions, nous t'orientons vers une structure adaptée. Aucune information médicale ne t'est demandée.

Respect et sécurité

Chez JC Conduite, aucune violence, aucun propos sexiste ou à caractère sexuel, aucun harcèlement et aucune discrimination ne sont acceptés. Si tu es victime ou témoin, parles-en à la direction, au bureau, au 03 44 23 84 38 ou à jessconduite@gmail.com. Ton signalement est traité de façon confidentielle, avec une réponse sous 48 h ouvrées. En urgence : 17 ou 112.

Une remarque ou une réclamation ?

Écris-nous au bureau ou à jessconduite@gmail.com. Chaque réclamation est enregistrée et reçoit une réponse écrite. Si le désaccord persiste, tu peux saisir gratuitement le Médiateur de Mobilians, 43 bis route de Vaugirard, CS 80016, 92197 Meudon Cedex. En fin de formation, un questionnaire de satisfaction t'est proposé : ton avis nous aide à progresser.

Nous contacter

- **Adresse :** 34 rue Pierre et Marie Curie, 60280 Margny-lès-Compiègne
- **Accueil :** 03 44 23 84 38
- **Équipe secrétariat :** 06 56 67 86 49
- **E-mail :** jessconduite@gmail.com
- **Site :** www.jcconduite.fr

EURL JESS'CONDUITE · SIRET 827 917 105 00013 · Agrément E1706000020 · N° de déclaration d'activité 32600325360 · TVA FR76 827 917 105

Ce que contient ton livret

Ce livret regroupe toutes les informations que l'école doit te remettre. Garde-le pendant toute ta formation. Les numéros de page sont indiqués en bas de chaque page.

Partie	Contenu	Pages
Livret	Bienvenue, l'école, ton parcours, nos formations et nos tarifs, le paiement, nos résultats, les règles, le handicap, les réclamations, les contacts	**1 à 6**
Annexe A	Information sur la formation et l'examen	**7 à 14**
Annexe B	Règlement intérieur et annexes (à signer)	**15 à 20**
Annexe C	Programmes de formation	**21 à 24**
Annexe D	Le rendez-vous post-permis	**25**
Attestation	Attestation de remise du livret, à signer	**26**

Ton estimation du coût global t'est remise à part, après ton évaluation de départ. Elle est personnelle.

ANNEXE A

Information sur la formation au permis B

Document public · version V3.4 du 29/10/2026 · validée par Jessica Broguy, gérante

Enjeux · déroulement · évaluation de départ · examen · tarifs · financement · vos droits

Information sur la formation au permis de conduire

JC Conduite est titulaire du label qualité des écoles de conduite et certifiée Qualiopi au titre de ce label. Mise à jour : 29/10/2026.

Rubrique	Information
Établissement	EURL Jess'Conduite (JC Conduite)
Adresse	34 rue Pierre et Marie Curie, 60280 Margny-lès-Compiègne
Téléphone accueil	03 44 23 84 38
Équipe secrétariat	06 56 67 86 49
Planning, règlement, WhatsApp	07 55 61 01 62
E-mail	jessconduite@gmail.com
Site	jcconduite.fr
Référent handicap	03 44 23 84 38 · jessconduite@gmail.com
Agrément · SIRET · NDA	E1706000020 · 827 917 105 00013 · 32600325360

Jour	Horaires du bureau
Lundi	En ligne, 9 h – 19 h, sur réservation
Mardi, jeudi, vendredi	10 h – 12 h et 15 h – 19 h
Mercredi	13 h – 19 h
Samedi	10 h – 14 h
Dimanche	Fermé — aucune leçon

ÉTAPE 1 SUR 8 · LE DÉPART

Les enjeux de la formation

Se former à la conduite ne se résume pas à préparer un examen : il s'agit de devenir un conducteur autonome et responsable, capable de circuler en sécurité et de partager la route. Maîtriser un véhicule en toute sécurité, dans des conditions de circulation variées. Adopter une conduite autonome, apaisée, économique et respectueuse de l'environnement. Comprendre et appliquer le code de la route, et mesurer sa responsabilité de conducteur.

ÉTAPE 2 SUR 8 · TON POINT DE DÉPART

L'évaluation de départ et votre projet

Avant toute inscription, une évaluation de départ est réalisée : 54 € TTC, obligatoire et sans engagement. Elle estime le volume de formation nécessaire et adapte le parcours.

Format	Durée
En ligne	15 à 20 min
En voiture, avec un enseignant	30 à 45 min
Sur simulateur	45 min

> **Offre en cours :** les 54 € de l'évaluation sont déduits du prix de la formation si l'évaluation est payée en ligne, pour toute inscription signée jusqu'au 31/12/2026 inclus.

Ce qui est évalué, au moyen d'exercices et d'un questionnaire : observer ; gérer la trajectoire ; s'orienter ; comprendre les consignes ; mémoriser ; réagir à une situation ; être précis ; vos réponses face à des situations de circulation ; votre façon d'apprendre. Vous recevez un bilan écrit : résultats expliqués simplement, conseils, nombre d'heures estimé et formule envisagée. Ce n'est ni une note, ni une promesse de date d'examen ou de réussite.

Votre projet : pendant l'évaluation, nous parlons avec vous de votre projet (personnel ou professionnel), de vos motivations, de ce que vous savez déjà et de votre expérience de la conduite. Un court questionnaire est rempli avec vous : il sert à construire un parcours adapté.

Le contrat : l'inscription donne lieu à un contrat écrit, remis avant tout paiement. Il précise le programme, le déroulement, la durée, le prix, les prestations et les obligations de chacun. Il est conclu pour 12 mois ; le forfait de conduite est valable 6 mois à compter de la première leçon et l'accès au code 6 mois à compter de son activation.

ÉTAPE 3 SUR 8 · CHOISIR TA ROUTE

Nos formations et nos tarifs

Prix TTC, boîte manuelle ou automatique. Source unique : grille tarifaire publique en vigueur (V3.1 du 29/10/2026). Forfaits valables 6 mois à compter de la première leçon. Frais administratifs et frais d'équipements pédagogiques inclus dans les forfaits. Leçons en Île-de-France, au départ des gares de Villepinte et d'Herblay-sur-Seine : Option 1 Liberté 10 h 900 €, 20 h 1 800 €, véhicule et accompagnement le jour de l'examen en option 190 € ; Option 2 Oise 20 h 2 290 €, 30 h 3 090 € ; heure en plus 90 €. Carte cadeau Formation : 50 à 2 000 €.

Formation	Détail	Prix TTC
Code + Conduite 20 h	16 h en voiture + 4 h sur simulateur	**1 350 €**
Formation intensive 20 h	Conduite, boîte automatique, code non inclus	**1 450 €**
Formation accélérée 20 h	16 h en voiture + 4 h sur simulateur, code non inclus	**1 800 €**
Express 6 h / 8 h / 10 h	Sur étude du profil	**860 € / 1 060 € / 1 200 €**
Conduite accompagnée (AAC), dès 15 ans	Rendez-vous préalable de 2 h inclus	**1 500 €**
Conduite supervisée	Dès 18 ans	**Sur devis**
Passerelle B78 vers B	7 h minimum	**450 €**
Code en ligne 6 mois	En ligne ou en agence	**90 €**
Code accéléré à distance	Cours en direct sur Zoom, 2 semaines, un passage à l'examen du code inclus, démarrage à définir	**150 €**
JC Permis Hors IDF (Normal / Premium / Prestige)	Formation concentrée à Margny, logement et repas du midi compris	**3 290 € / 3 690 € / 4 490 €**
Offre UTC / ESCOM	20 h, conduite seule / code + conduite	**980 € / 1 080 €**
Évaluation de départ	Obligatoire	**54 €**

Perfectionnement	Contenu	Prix TTC
Pack Reprise	Audit de conduite 1 h + 2 h de conduite + bilan écrit	**280 €**

Pack Perfectionnement complet	2 h de théorie + 4 h de conduite + 1 h dans l'autre boîte + bilan écrit	**450 €**
Heure de perfectionnement	En plus d'un pack	**75 €**

Le perfectionnement s'adresse aux conducteurs selon leur expérience de conduite, pas selon leur âge.

Tarifs horaires et frais annexes	Prix TTC
Heure supplémentaire	**64 € automatique / 68 € manuelle**
Accompagnement à l'examen pratique, par présentation, non compris dans les forfaits	**64 € automatique / 68 € manuelle**
Les 2 rendez-vous pédagogiques AAC	**245 € automatique / 248 € manuelle**
Redevance code (examen théorique)	**30 €**
Inscription NEPH / ANTS pour le code accéléré à distance	**40 €**
Demande du titre sur l'ANTS par l'auto-école (facultatif, gratuit si l'élève la fait)	**80 €**
Bilan après échec (45 min)	**60 €**
Changement de parcours AAC / conduite supervisée	**180 €**
Frais de résiliation (résiliation par l'élève sans motif légitime, jamais plus que les sommes à rembourser, jamais en cas de rétractation)	**315 € maximum**
Transfert du dossier vers une autre auto-école ; présentation à l'examen pratique	**Gratuits**

Pour toute offre non listée, l'Équipe secrétariat demande la validation de la gérante avant de chiffrer, d'afficher ou de publier.

ÉTAPE 4 SUR 8 · PRÉPARER LE VOYAGE

Financement et paiement

CPF (Mon Compte Formation) : uniquement pour les formations éligibles référencées et les dossiers validés. Délai de 11 jours ouvrés minimum entre la validation du dossier et l'entrée en formation. Aucune leçon ne démarre avant validation du dossier et confirmation de la date d'entrée dans EDOF. Participation forfaitaire à la charge du titulaire : 150 € pour les demandes faites depuis le 2 avril 2026, sauf exonération (demandeur d'emploi, cofinancement de l'employeur) ; le montant affiché sur moncompteformation.gouv.fr fait foi.

Région Hauts-de-France, aide au permis de conduire pour l'insertion professionnelle des jeunes : les conditions dépendent du règlement applicable au jour de la demande. La décision appartient exclusivement à la Région. JC Conduite ne garantit ni l'éligibilité, ni le montant, ni l'attribution de l'aide.

France Travail, employeur ou OPCO, selon éligibilité.

Paiement en plusieurs fois avec Alma, selon éligibilité. Le détail s'affiche au moment du paiement.

> **Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.**

Moyens acceptés : espèces au bureau, carte bancaire, virement instantané. Les chèques ne sont pas acceptés.

Aucun financement n'est garanti. Nous vous accompagnons dans le montage du dossier.

Le crédit est octroyé par la société Alma, société au capital de 316 226,83 €, RCS Nanterre 839 100 757, agréée ACPR sous le n° 90789, support@getalma.eu. EURL Jess'Conduite est un indicateur de crédit au sens de l'article R. 519-2, 1° du code monétaire et financier et diffuse les publicités d'Alma relatives à l'octroi de crédit par Alma.

ÉTAPE 5 SUR 8 · LES RÈGLES DU VOYAGE

La formation théorique

Elle prépare à l'épreuve théorique générale (ETG) et couvre les dix thèmes du code : circulation, signalisation, sécurité, conducteur, autres usagers, notions diverses, premiers secours, prise de conscience des risques, environnement, éléments mécaniques. JC Conduite propose le code en ligne ou en agence, le code accéléré à distance, des examens blancs et des cours avec un enseignant sur rendez-vous.

ÉTAPE 6 SUR 8 · AU VOLANT

La formation pratique

Elle suit le Référentiel pour l'éducation à une mobilité citoyenne (REMC), en quatre compétences : maîtriser le maniement du véhicule dans un trafic faible ou nul ; appréhender la route et circuler dans des conditions normales ; circuler dans des conditions difficiles et partager la route ; pratiquer une conduite autonome, sûre et économique.

La progression est suivie dans le livret d'apprentissage (papier ou numérique), que l'élève conserve. Pour un premier permis B, la formation pratique en auto-école est au minimum de 20 h en boîte manuelle et de 13 h en boîte automatique. Une partie peut être réalisée sur simulateur, dans les limites réglementaires. Le volume final peut évoluer selon la progression de l'élève.

Une leçon type (1 h) : 5 min d'accueil et d'objectifs, 45 min de conduite effective, 5 à 10 min de bilan. Leçons du lundi au samedi, jamais le dimanche.

Annulation : sans frais jusqu'à 48 h ouvrées avant l'heure prévue ; la date et l'heure de la demande (mail, SMS, application) font foi. Une heure planifiée et non annulée dans ce délai est due, conformément au contrat.

Boîte manuelle ou automatique : l'élève choisit. Après un permis en boîte automatique (motif non médical), une passerelle de 7 h minimum permet de conduire en boîte manuelle, sans délai d'attente depuis le 01/03/2024.

Conduite accompagnée (AAC) : rendez-vous préalable de 2 h (inclus dans le forfait), puis 2 rendez-vous pédagogiques de 1 h de conduite individuelle + 2 h de séance collective, en visio en direct (Zoom) ou en salle.

ÉTAPE 7 SUR 8 · L'ARRIVÉE

Les épreuves de l'examen

35 / 40

au code (ETG) · résultat valable 5 ans et pour 5 présentations à l'épreuve pratique

20 / 31

à la conduite · 32 minutes, dont au moins 25 minutes de conduite, aucune erreur éliminatoire

Le code (ETG) : 40 questions, au moins 35 bonnes réponses. Résultat valable 5 ans et pour 5 présentations à l'épreuve pratique. Accessible dès 15 ans en conduite accompagnée et dès 17 ans en formation classique. Les candidats de moins de 25 ans justifient de leur participation à la Journée défense et citoyenneté (JDC).

La conduite : avoir 17 ans minimum le jour de l'examen, le code depuis moins de 5 ans, et au minimum 20 h de conduite (13 h en boîte automatique). L'épreuve dure 32 minutes, dont au moins 25 minutes de conduite : notamment des manœuvres, une vérification technique, une question de sécurité routière et une question de premiers secours. Notée sur 31 points : admission avec au moins 20 points et aucune erreur éliminatoire.

Présentation et accompagnement : la présentation à l'épreuve pratique est gratuite. L'accompagnement par l'enseignant avec le véhicule de l'école est facturé à chaque présentation : 64 € en boîte automatique, 68 € en boîte manuelle. Il n'est pas compris dans les forfaits.

Règle interne JC Conduite : présentation uniquement après un examen blanc validé. JC Conduite ne promet ni délai ni place d'examen : la présentation dépend du niveau atteint, des conditions administratives et des places attribuées par la préfecture.

Solde avant l'examen : le compte est soldé 72 h avant l'examen. En cas de paiement en plusieurs fois (avec Alma, selon éligibilité, ou échéancier accepté) ou de prise en charge par un financeur, seules les sommes exigibles à cette date sont dues.

Après l'examen : résultat sous 48 heures environ sur le site de la Sécurité routière. En cas de réussite, le certificat d'examen permet de conduire immédiatement ; permis probatoire de 6 points, pour 3 ans (2 ans après conduite accompagnée). En cas d'échec : bilan après échec (45 min, 60 €) ; volume fixé après le bilan, en général 10 h de conduite facturées à l'heure, proposé par écrit et accepté par l'élève ; délai de représentation en général de 4 mois selon les places, réduit en formule accélérée ou Express.

ÉTAPE 8 SUR 8 · TES GUIDES SUR LA ROUTE

Vos droits

- **Information et contrat :** information précontractuelle claire avant toute inscription, contrat écrit remis.
- **Rétractation :** 14 jours pour un contrat conclu à distance ou hors établissement ; fonction de rétractation en ligne sur le site (art. L221-21 du code de la consommation). Aucuns frais de résiliation en cas de rétractation.
- **Résiliation :** par l'élève à tout moment, avec un préavis de 15 jours, ou immédiatement en cas de motif légitime et justifié. Sans motif légitime, des frais de résiliation de 315 € au maximum peuvent être retenus, jamais au-delà des sommes à rembourser.
- **Remboursement :** sous 14 jours en cas de rétractation ou de résiliation.
- **Garantie financière :** Mutuelle Centrale de Réassurance, par l'intermédiaire de MASTER, adhésion n° RDI00002129/0 au contrat collectif n° 9002000006/03, valable du 31/05/2026 au 30/05/2027. Elle rembourse les prestations payées et non consommées en cas de fermeture de l'école sur décision administrative ou judiciaire.
- **Médiation :** après une réclamation écrite restée sans réponse satisfaisante, saisine gratuite du Médiateur de Mobilians, 43 bis route de Vaugirard, CS 80016, 92197 Meudon Cedex, mediateur-mobilians.fr, mediateur@mediateur-mobilians.fr.
- **Réclamations :** à l'accueil ou à jessconduite@gmail.com ; délais et modalités consultables au bureau.
- **Données personnelles :** utilisées uniquement pour la formation et le dossier d'examen (RGPD) ; droit d'accès, de rectification et de suppression.

Les conditions complètes figurent dans le contrat, les CGV, le règlement intérieur et les documents remis à l'inscription.

Prix TTC. Agrément E1706000020. Réussite non garantie, date d'examen jamais promise. EURL Jess'Conduite (JC Conduite) · 34 rue Pierre et Marie Curie, 60280 Margny-lès-Compiègne · 03 44 23 84 38 · jessconduite@gmail.com · SIREN 827 917 105 · SIRET 827 917 105 00013 · RCS Compiègne · TVA FR76 827 917 105 · NDA 32600325360. Textes de référence : arrêté du 22 décembre 2009, REMC, référentiel du label qualité des écoles de conduite.

ANNEXE B

Règlement intérieur — JC Conduite

Version 2.4 du 29/10/2026 · remplace la V2.3 du 29/09/2026 · à signer par la direction avant affichage

JESS'CONDUITE (JC Conduite) · SIRET 827 917 105 00013 · Agrément E1706000020 · NDA 32600325360 · TVA FR76 827 917 105 · Certifié Qualiopi · Prix TTC

Modifications V2.4 : la formule s'appelle désormais « JC Permis Hors IDF » (articles 1 et 2), comme dans la grille tarifaire V3.1 et les CGV V3.3 ; les leçons en Île-de-France sont ajoutées à l'article 1 ; article 13 : la mention « 3 leçons par mois » est retirée, comme dans la fiche de paramétrage Rapido. Modifications V2.3 : ajout de l'article 13 — Repassage après un échec (bilan d'échec, volume de consolidation accepté par écrit, examen blanc, maintien des compétences). Les articles 1 à 12 sont inchangés. (V2.2 : solde 72 h avant l'examen, sauf paiement fractionné ou financeur ; 48 heures ouvrées ; perfectionnement ajouté ; Province du lundi au vendredi ; contact handicap public.)

Article 1 — Objet et champ d'application

Le présent règlement s'applique à tous les élèves de JC Conduite, quelle que soit leur formation : Code + Conduite, intensive, accélérée, Express, offres étudiantes (UTC et ESCOM Chimie), conduite accompagnée, conduite supervisée, passerelle B78 vers B, code en ligne, JC Permis Hors IDF, leçons en Île-de-France, perfectionnement et reprise de la conduite. Il complète le contrat de formation et les conditions générales de vente.

Article 2 — Horaires

Bureau (accueil et démarches)	Horaires
Lundi	Bureau en ligne, 9 h – 19 h, sur réservation
Mardi, jeudi, vendredi	10 h – 12 h et 15 h – 19 h
Mercredi	13 h – 19 h
Samedi	10 h – 14 h
Dimanche	Fermé

Leçons de conduite	Créneaux	Formations concernées
Lundi	8 h – 20 h en été · 8 h – 18 h en hiver	Formations accélérées et Express (dont JC Permis Hors IDF), hors offres étudiantes
Mardi à vendredi	8 h – 19 h	Toutes formations

Samedi	8 h – 14 h, puis 15 h – 18 h	Matin : toutes formations. Après-midi : accélérées, Express et partenaires, hors offres étudiantes et hors JC Permis Hors IDF (du lundi au vendredi)
Dimanche	Aucune leçon	—

Un créneau réservé n'est pas un rendez-vous : chaque leçon est confirmée par l'Équipe secrétariat.

Article 3 — Évaluation de départ

Elle est obligatoire avant la signature du contrat et coûte 54 € TTC, réglés avant l'évaluation. Trois formats au même prix : en ligne sur téléphone, tablette ou ordinateur (15 à 20 minutes) ; à l'agence sur rendez-vous, en voiture (30 à 45 minutes) ou sur simulateur (45 minutes). À la première leçon, un bilan en voiture confirme le volume d'heures.

Article 4 — Durée des leçons

Une leçon dure une heure : accueil, conduite et bilan. La formule Code + Conduite comprend 16 h en voiture et 4 h sur simulateur.

Article 5 — Assiduité, ponctualité et annulation

L'élève respecte les horaires et prévient dès qu'un empêchement est connu. Sauf force majeure ou motif légitime dûment justifié, toute leçon non décommandée au moins 48 heures ouvrées à l'avance (la demande horodatée fait foi) n'est pas remboursée ; si elle n'a pas été payée, elle est due. Une leçon annulée par l'école est reportée ou remboursée.

Article 6 — Respect et sécurité

Chaque élève adopte une attitude respectueuse envers l'équipe pédagogique, l'Équipe secrétariat et les autres élèves. Sont notamment interdits : les propos injurieux, discriminatoires ou violents ; les menaces ; les agressions ; la mise en danger volontaire ; la dégradation du matériel ; l'alcool ou les substances illicites ; le téléphone pendant une leçon sans autorisation ; le tabac et le vapotage dans les locaux et les véhicules.

En cas de violence, de menace ou de comportement rendant impossible la poursuite de la formation, JC Conduite peut suspendre immédiatement la formation à titre conservatoire et engager la résiliation prévue au contrat. Les prestations déjà réalisées restent dues.

Article 7 — Formules Express

Les formules Express sont réservées aux candidats disposant déjà d'un très bon niveau, confirmé par l'évaluation de départ, et d'une forte disponibilité. L'admission est validée par

l'équipe pédagogique. L'écoute, l'acceptation des corrections et la coopération font partie des critères d'admission et de maintien. L'urgence du candidat ne crée aucun droit à une admission, à une date d'examen ou à l'obtention du permis dans un délai déterminé.

Article 8 — Véhicules-écoles

Les véhicules sont utilisés sous la responsabilité d'un enseignant autorisé à enseigner. L'élève respecte les consignes de sécurité et signale toute anomalie. Les caméras des véhicules (route et habitacle) conservent les images 30 jours au maximum, avec un accès restreint et sans son par défaut.

Article 9 — Suivi pédagogique et examen

La progression est suivie selon le programme de formation et le livret d'apprentissage. La présentation à l'épreuve pratique dépend de la validation du niveau, notamment par une mise en situation de type examen. Le compte de l'élève doit être soldé 72 h avant l'examen pratique. En cas de paiement en plusieurs fois accepté ou de prise en charge par un financeur, seules les sommes exigibles à cette date sont dues. L'inscription ne garantit ni une date, ni une place d'examen, ni la réussite.

Article 10 — Accessibilité et handicap

Tout besoin d'adaptation est signalé à Jessica Broguy, référente handicap, au 03 44 23 84 38 ou à jessconduite@gmail.com, de préférence avant l'évaluation. Chaque besoin est étudié individuellement ; une orientation vers une structure compétente est proposée si l'adaptation ne peut pas être assurée sur place. Registre public d'accessibilité : disponible au bureau.

Article 11 — Réclamations et médiation

Toute réclamation est adressée par écrit à la direction : 34 rue Pierre et Marie Curie, 60280 Margny-lès-Compiègne, ou jessconduite@gmail.com. Elle est enregistrée et reçoit une réponse écrite. Après cette réclamation, l'élève peut saisir gratuitement le Médiateur de Mobilians : 43 bis route de Vaugirard, CS 80016, 92197 Meudon Cedex · mediateur@mediateur-mobilians.fr · www.mediateur-mobilians.fr.

Article 12 — Sécurité des locaux

En cas d'évacuation, chacun suit les consignes de l'équipe et rejoint le point de rassemblement : le trottoir d'en face, devant France Travail. Le registre de sécurité est conservé dans le placard à côté du bureau.

Article 13 — Repassage après un échec

Bilan d'échec. Après un échec à l'examen pratique, JC Conduite propose systématiquement un bilan d'échec de 45 minutes (60 € TTC) : analyse de l'examen et point en conduite. Ce bilan

est obligatoire pour bénéficier du programme de repassage organisé par l'établissement.

Volume de consolidation. Après le bilan, JC Conduite propose par écrit un volume d'heures adapté, en général 10 heures. Ces heures sont facturées au tarif de l'heure supplémentaire en vigueur (64 € TTC en boîte automatique, 68 € TTC en boîte manuelle). Le volume est accepté par écrit par l'élève, au moyen de l'annexe « Procédure de repassage après échec » jointe au contrat.

Nouvelle présentation. L'élève est présenté de nouveau après validation d'un examen blanc. Le délai de représentation dépend des places attribuées à l'établissement : il est en général de 4 mois, réduit en formule accélérée ou Express. Aucune date n'est garantie.

Attente longue. Si l'attente avant la nouvelle présentation atteint environ 6 mois ou plus, l'élève entretient ses compétences : au minimum 2 heures de conduite par mois, sauf adaptation pédagogique convenue par écrit.

Liberté de l'élève. L'élève peut refuser le bilan ou le volume proposé. Dans ce cas, il est présenté dès qu'il valide un examen blanc, sans volume d'heures imposé.

Les règles de solde avant l'examen (article 9) et d'annulation des leçons (article 5) s'appliquent au repassage.

Validation de la direction — Jessica Broguy · Date : _____ · Signature : _____

ANNEXE B · ANNEXE AU CONTRAT DE FORMATION

Procédure de repassage après échec

Version 1.1 du 29/10/2026 · remplace la V1.0 du 29/09/2026 (retrait de « 3 leçons par mois ») · en application de l'article 13 du règlement intérieur · un exemplaire pour l'élève, un exemplaire au dossier

1. Élève

Nom et prénom	_____
N° de dossier	_____
Formule et boîte	☐ automatique ☐ manuelle Formule : _____
Date de l'examen non réussi	____ / ____ / 20____

2. Bilan d'échec (45 min — 60 € TTC)

Le bilan d'échec est proposé systématiquement. Il analyse l'examen et fait le point en conduite. Il est obligatoire pour bénéficier du programme de repassage organisé par JC Conduite.

☐ Bilan réalisé le ____ / ____ / 20____ par : _____

Points à travailler : _____

_____

☐ L'élève refuse le bilan (voir partie 5).

3. Volume de consolidation proposé

Volume proposé après le bilan (en général 10 heures) : _____ heures.

Tarif de l'heure supplémentaire en vigueur : 64 € TTC (boîte automatique) · 68 € TTC (boîte manuelle).

Montant total : _____ h × _____ € = _____ € TTC.

Paiement : espèces, virement ou paiement en plusieurs fois avec Alma, selon éligibilité. Le compte est soldé 72 h avant l'examen ; en cas de paiement en plusieurs fois accepté ou de financeur, seules les sommes exigibles à cette date sont dues.

4. Nouvelle présentation

L'élève est présenté de nouveau après validation d'un examen blanc. Le délai de représentation dépend des places attribuées à l'établissement : il est en général de 4 mois, réduit en formule accélérée ou Express. Aucune date n'est garantie.

Si l'attente atteint environ 6 mois ou plus, l'élève entretient ses compétences : au minimum 2 heures de conduite par mois, sauf adaptation pédagogique convenue par écrit.

Toute leçon non décommandée au moins 48 heures ouvrées à l'avance est due, sauf force majeure ou motif légitime dûment justifié.

5. Choix de l'élève

☐ J'accepte le volume de consolidation proposé ci-dessus.

☐ Je refuse le bilan ou le volume proposé. Je serai présenté(e) dès que j'aurai validé un examen blanc, sans volume d'heures imposé.

Je reconnais avoir reçu un exemplaire de la présente annexe et avoir pris connaissance de l'article 13 du règlement intérieur.

L'élève (ou son représentant légal)	**Pour JC Conduite**
Date : ____ / ____ / 20____	Nom : _____
Signature :	Signature et cachet :

ANNEXE C

Programmes de formation et mise à disposition au public

JESS'CONDUITE (JC Conduite) · Catégorie B et formations associées · version 2.3 du 27 septembre 2026 · remplace la V2.2

Corrections V2.0 : passerelle B78 sans délai de 3 mois (supprimé depuis le 01/03/2024) ; minimum 13 h en boîte automatique ; conduite supervisée précisée ; perfectionnement et reprise de la conduite complétés (V2.1 : critère d'expérience, pas d'âge ; partenariat CCAS au passé ; V2.2 : contenu des deux packs ; V2.3 : rendez-vous pédagogiques AAC avec séance collective en visio en direct ou en salle).

1. Mise à disposition de la documentation au public

La documentation de l'établissement est mise à la disposition du public de trois manières complémentaires :

- **Affichage permanent** dans les locaux d'accueil : tarifs, règlement intérieur, horaires, conditions générales, coordonnées, modalités de réclamation.
- **Site internet jcconduite.fr :** ces informations y sont consultables et imprimables.
- **Remise individuelle à l'inscription :** livret d'accueil, règlement intérieur, contrat de formation, programme de la formation et proposition chiffrée établie après l'évaluation de départ.

2. Valorisation de la conduite accompagnée et de la conduite supervisée

- Affichage dédié dans les locaux, présentant leurs avantages : expérience de conduite renforcée, coût maîtrisé.
- Présentation systématique de ces options lors de l'évaluation de départ et de l'entretien d'inscription (AAC dès 15 ans, conduite supervisée dès 18 ans).
- Information dédiée sur le site internet.

L'établissement promeut également le rendez-vous pédagogique post-permis auprès des jeunes conducteurs.

3. Programme détaillé — Permis B

Référentiel	Programme national de formation — Référentiel pour l'Éducation à une Mobilité Citoyenne (REMC).
Prérequis	Évaluation de départ obligatoire ; examen pratique possible dès 17 ans ; ASSR 2 ou ASR pour les candidats de moins de 21 ans.
Durée	Minimum réglementaire de 20 heures de conduite en boîte manuelle, 13 heures en boîte automatique ; volume ajusté selon l'évaluation. 1 leçon = 1 heure (accueil, conduite, bilan).
Sanction	Épreuve théorique générale (code), puis épreuve pratique du permis B.

3.1 Programme théorique (code de la route)

Formation au code en salle avec enseignant sur rendez-vous, accès en ligne 6 mois et examens blancs. Les dix thèmes de l'épreuve :

- Dispositions légales en matière de circulation routière.
- Le conducteur : réglementation, comportement, facteurs de risque.
- La route : signalisation, infrastructure, conditions de circulation.
- Les autres usagers : partage de la voie, usagers vulnérables.
- Notions diverses : réglementation générale et technique, documents du véhicule.
- Premiers secours.
- Prendre et quitter son véhicule en sécurité.
- Mécanique et équipements du véhicule.
- Sécurité du passager et du véhicule.
- Environnement : éco-mobilité et conduite économique.

3.2 Programme pratique (4 compétences du REMC)

Compétence	Objectif
Compétence 1	Maîtriser le maniement du véhicule dans un trafic faible ou nul.
Compétence 2	Appréhender la route et circuler dans des conditions normales.
Compétence 3	Circuler dans des conditions difficiles et partager la route.
Compétence 4	Pratiquer une conduite autonome, sûre et économique.

Suivi et évaluation : progression tracée dans le livret numérique ; bilans réguliers ; examen blanc de conduite validé avant présentation à l'examen.

4. Autres formations dispensées

4.1 Permis B — boîte automatique

Même référentiel, sur véhicule à transmission automatique. Minimum réglementaire : 13 heures de conduite. Passerelle possible vers la boîte manuelle (voir 4.4).

4.2 Apprentissage anticipé de la conduite (AAC)

Dès 15 ans. Code et formation initiale (minimum 20 heures). Rendez-vous préalable de 2 heures (enseignant, élève, accompagnateur). Puis conduite accompagnée d'au moins 1 an et 3 000 km, avec 2 rendez-vous pédagogiques obligatoires : le premier entre le 4e et le 6e mois (au moins 1 000 km), le second en fin de parcours. Chacun comprend 1 heure de conduite individuelle et 2 heures de séance collective, en visioconférence en direct ou en salle. Examen pratique possible dès 17 ans.

4.3 Conduite supervisée

Dès 18 ans, après l'obtention du code et la formation initiale de 20 heures validée. Rendez-vous préalable obligatoire de 2 heures (enseignant, élève, accompagnateur). Aucune durée ni distance minimale ensuite.

4.4 Passerelle B78 vers B (boîte automatique vers manuelle)

Pour les titulaires d'un permis B mention 78 obtenu pour des raisons non médicales. Aucun délai d'attente depuis le 1er mars 2024. Formation pratique et individuelle de 7 heures minimum, dont 2 heures maximum sur simulateur. L'attestation de fin de formation permet de conduire en boîte manuelle pendant 4 mois, en attendant le nouveau titre. Référence : arrêté du 14 octobre 2016 modifié par l'arrêté du 15 février 2024.

4.5 Perfectionnement et reprise de la conduite

Pour toute personne titulaire du permis qui a peu ou pas conduit depuis longtemps, ou qui veut se remettre à niveau : le critère est l'expérience de la conduite, pas l'âge. Adaptation possible à un nouveau véhicule, à la boîte automatique ou à un trajet particulier. Parcours : évaluation de départ en ligne, puis un pack au choix — Pack Reprise (audit de conduite 1 h, 2 h de conduite ciblée, bilan écrit) ou Pack Perfectionnement complet (2 h de cours théorique à l'agence, 4 h de conduite dont l'audit, 1 h dans l'autre boîte, bilan écrit) — puis heures de perfectionnement si besoin. Boîte manuelle ou automatique.

Évaluation : bilan écrit après l'audit et point d'étape en fin de parcours ; pas d'examen. JC Conduite a déjà organisé des stages de perfectionnement en partenariat avec le CCAS de Margny-lès-Compiègne.

4.6 Code en ligne et e-learning

Accès au code en ligne 6 mois, cours avec enseignant sur rendez-vous, examens blancs. Couvre les dix thèmes (voir 3.1).

Mise à disposition : le programme de chaque formation est remis à l'élève à l'inscription, affiché en agence et publié sur le site internet.

ANNEXE D

Le rendez-vous post-permis

Pour les jeunes conducteurs · JC Conduite · support d'information V1.0 du 28/09/2026

Tu viens d'avoir ton permis ?

Une formation complémentaire facultative existe pour les conducteurs novices : la formation post-permis.

Quand ?	Entre le 6e et le 12e mois après l'obtention du permis.
Combien de temps ?	7 heures, en groupe, sans examen.
Pourquoi ?	Revenir sur tes premiers mois de conduite, parler des situations à risque et partager ton expérience avec d'autres jeunes conducteurs.
Ce que tu y gagnes	Ta période probatoire est réduite. 3 ans deviennent 2 ans. Après une conduite accompagnée, 2 ans deviennent 1 an et demi. Il faut ne pas avoir commis d'infraction ayant entraîné un retrait de points ou une mesure de restriction.
Où ?	Uniquement dans un établissement agréé pour cette formation.

3 ans → 2 ans

de période probatoire

2 ans → 1 an ½

après une conduite accompagnée

Une question ? Demande au bureau ou à ton enseignant : nous t'expliquons la démarche et nous t'orientons vers un établissement qui la propose.

ATTESTATION

Attestation de remise du livret d'accueil

Un exemplaire signé est conservé au dossier de l'élève.

Je soussigné(e) _____, élève de JC Conduite,

représenté(e), le cas échéant, par _____,

reconnais avoir reçu le livret d'accueil de l'élève, version V3.3 du 11/11/2026, et ses annexes :

Annexe	Contenu
Annexe A	Information sur la formation et l'examen (V3.4 du 29/10/2026)
Annexe B	Règlement intérieur (V2.4 du 29/10/2026) et annexe au contrat « Procédure de repassage après échec » (V1.1 du 29/10/2026)
Annexe C	Programmes de formation (V2.3 du 27/09/2026)
Annexe D	Le rendez-vous post-permis (V1.0 du 28/09/2026)

J'ai pris connaissance du règlement intérieur et je m'engage à le respecter. Les conditions générales de vente en vigueur et la grille tarifaire publique sont consultables à l'accueil et sur le site jcconduite.fr.

Fait à Margny-lès-Compiègne, le ____ / ____ / 20____

L'élève (ou son représentant légal)
Signature :

Pour JC Conduite — Équipe secrétariat
Signature :